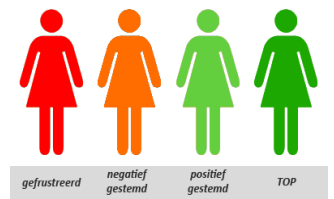


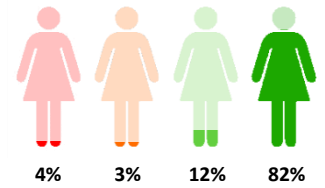
01 | Inleiding

Deze factsheet is bedoeld voor zorgmedewerkers. De vragen uit het klanttevredenheidsonderzoek (CQI) waar wordt gesproken over de "behandelaar" worden onderstaand weergegeven. Voor elke vraag is een rapportcijfer berekend op basis van de gegeven antwoorden waarbij geldt dat een 0 zeer slecht is en een 10 uitmuntend. Tevens wordt voor elk thema weergegeven hoeveel procent van de antwoorden zich in een bepaalde categorie bevindt. Hiervoor wordt het volgende figuur gebruikt:



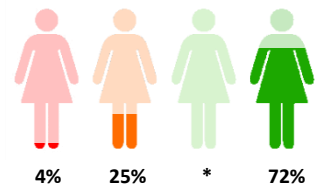
02 | Bejegening

vraag	berekend rapportcijfer
1. Neemt uw behandelaar u serieus? (n=55)	9,3
2. Legt uw behandelaar u dingen op een begrijpelijke manier uit? (n=55)	8,8
3. Begrijpt uw behandelaar in voldoende mate wat uw klachten zijn? (n=55)	9,1



03 | Bereikbaarheid van de behandelaar (hulpverlener)

vraag	berekend rapportcijfer
6. Is het een probleem om een afspraak met uw behandelaar snel te laten plaatsvinden? (n=55)	8,2
7. Is het een probleem om uw behandelaar overdag tussen 9.00 en 17.00 uur telefonisch te bereiken? (n=54)	8,6

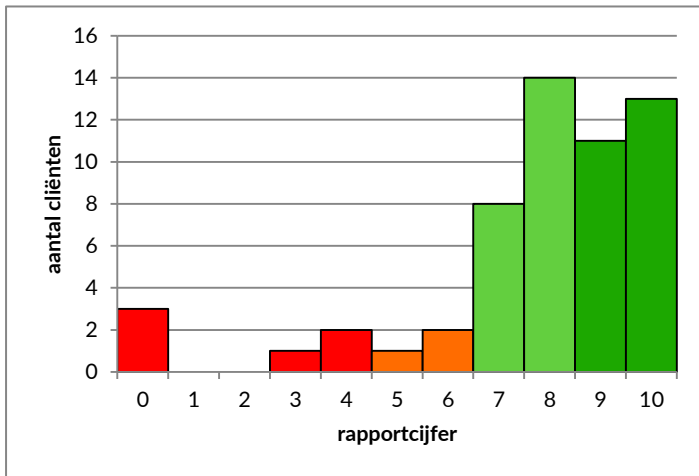


* Antwoordcategorie komt niet voor



04 | Aanbevelingsvraag

16. Hoe waarschijnlijk is het dat u deze instelling bij anderen, met dezelfde problematiek, aanbeveelt?

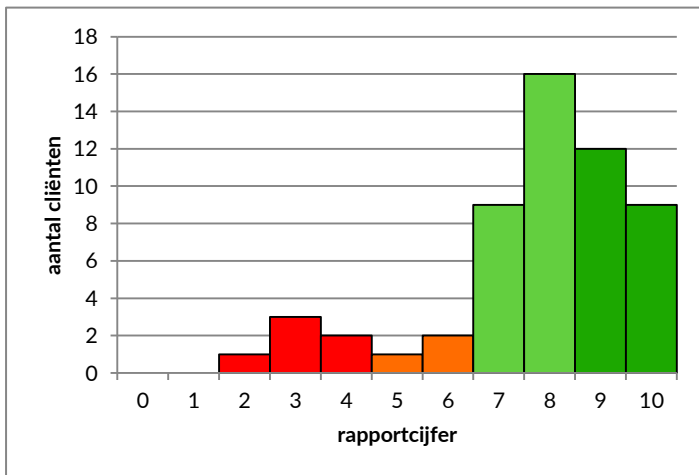


Gemiddeld rapportcijfer

7,7

05 | Rapportcijfer

17. Welk cijfer geeft u aan de behandeling?



Gemiddeld rapportcijfer

7,7

