

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige GGZ', dat wil zeggen generalistische basis GGZ en gespecialiseerde GGZ binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens GGZ-aanbieder

Naam praktijk: Psychologenpraktijk De Vaart

Naam regiebehandelaar: Psychologenpraktijk De Vaart

E-mailadres: info@psychologenpraktijkdevaart.nl

KvK nummer: 70458936

Website: www.psychologenpraktijkdevaart.nl

BIG-registraties: zie website

Overige kwalificaties: zie website

Basisopleiding: zie website

AGB-code praktijk: 94001764

AGB-code persoonlijk: 94000301

2. Werkzaam in:

de generalistische basis GGZ

de gespecialiseerde GGZ

3. Aandachtsgebieden

Cliënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm): zie website

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorgverlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren): zie website

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

GGZ-instellingen

Zorggroep(en)

Anders: UMCG, VUMC Amsterdam en het LUMC

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Huisartsen in en om Assen, psychiater Von Gleich, psychiater Wilmink en

Psychiatrie Noord: zie website

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Voor medicatieconsulten: psychiater Von Gleich, psychiater Wilmink en

Psychiatrie Noord. Voor second opinion in transgender trajecten: Psychiatrie

Noord. Voor andere samenwerkingspartners: zie website

5d. Cliënten kunnen gedurende avond, nacht, weekend of crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk of -post, spoedeisende eerste hulp, GGZ-crisisdienst):

Cliënten kunnen buiten kantooruren voor crises terecht bij de huisartsenpost.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een GGZ-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: de verwijzing naar de crisisdienst alleen via de huisarts kan.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar? Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: zie website.

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is.

Link naar lijst met zorgverzekeraars: www.psychologenpraktijkdevaart.nl

7. Behandeltarieven

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.
Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg, het OZP-tarief, gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.
Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden.

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.psychologenpraktijkdevaart.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche- of beroepsvereniging (aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: www.psychologenpraktijkdevaart.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn cliënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Nana van Triet: e-mail: management@psychologenpraktijkdevaart.nl

Link naar website: www.psychologenpraktijkdevaart.nl

9b. Mijn cliënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Wij zullen ons aansluiten bij de geschillencommissie van het NIP

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: http://www.psynip.nl/het-nip/nieuws/nip-regelt-aansluiting-bij-geschillencommissie-wkkgz_.html?pagelId=975155

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Er zijn voldoende behandelaren aanwezig in de vakantie. Vakanties en waarneming worden binnen de praktijk onderling geregeld.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten: Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

www.psychologenpraktijkdevaart.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de cliënt): zie website: -aanmelding; telefonisch, in persoon, digitaal, via huisarts(verwijsbrief) - Intake of Mirro vragenlijst - teamoverleg - eerste gesprek met behandelend psycholoog

12b. Ik verwijz de cliënt terug naar de verwijzer -indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid): Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: de betreffende hoofdbehandelaar

Generalistische basis GGZ:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	GZ-psycholoog

Gespecialiseerde GGZ:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Er kan een consult bij een psychiater aangevraagd worden indien nodig.

Psychodiagnostisch medewerker voor het afnemen van testen en het doen van psychologisch onderzoek.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de cliënt opgesteld door

Naam: hoofdbehandelaar

Generalistische basis GGZ:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	GZ-psycholoog

Gespecialiseerde GGZ:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14b. Het aanspreekpunt voor de cliënt tijdens de behandeling is

Naam: de behandelaar

Generalistische basis GGZ:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	GZ-psycholoog

Gespecialiseerde GGZ:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14c. De cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de cliënt): Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft: Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de cliënt en -indien van toepassing en met toestemming van de cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Aan het begin van de behandeling wordt een contract met cliënt getekend waar alle belangrijke informatie in vermeld wordt. Hierin worden vooral zakelijke afspraken gemaakt. Er wordt tijdens de behandeling regelmatig geëvalueerd over het beloop van de behandeling. Ook wordt in de behandeling gebruikgemaakt van ROM-instrumenten. Aan het eind van de behandeling wordt geëvalueerd aan de hand van een klanttevredenheidsonderzoek.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM): zie 14e.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de cliënt (en eventueel de naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor: Voor-, tussen- en nameting ROM.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten op de volgende manier: Klanttevredenheidsvragenlijst als de behandeling is afgerond en een regelmatig terugkerend cliënttevredenheidsonderzoek via een CQI-meting.

15. Afsluiting en nazorg

15a. Ik bespreek met de cliënt (en eventueel de naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen: Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt: Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt: Ja

16. Omgang met cliëntgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals: Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt de diagnose niet kenbaar wil maken aan de zorgverzekeraar of DIS: Ja

III. Ondertekening

Naam: Gertie Steenbergen

Plaats: Assen

Datum: 21 maart 2018

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld: Ja